

## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

# POMOC DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM, ŚWIADKÓW I OSÓB IM NAJBLIŻSZYCH

- Opis usługi** *Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków oraz osób im najbliższych dotyczy świadczenia pomocy w szczególności, w przypadkach znęcania się fizycznego i psychicznego, przemocy domowej, oszustw, włamań, kradzieży, wypadków drogowych, pobić, gróźb, uchylania się od alimentów, a także w sytuacji pokrzywdzenia innymi rodzajami przestępstw.*
- Zgłoszenia od osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków oraz osób im najbliższych przyjmowane są przez osobę pierwszego kontaktu.*
- Osoba pierwszego kontaktu udziela podstawowych informacji dotyczących praw osób pokrzywdzonych przestępstwem, w tym informuje o procedurach pomocy, instytucjach wsparcia i działaniu organów ścigania. Ponadto kieruje osoby pokrzywdzone do specjalistów. W ramach pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem, świadkom oraz osobom im najbliższym udzielane są między innymi porady prawne oraz porady psychologiczne i psychiatryczne.*
- Kto może skorzystać** *Każda osoba uznana za osobę pokrzywdzoną przestępstwem, świadek i osoby jej najbliższe, którym nie udzielono pomocy w tym samym zakresie z innych źródeł.*
- Forma zapisu** *Telefonicznie lub osobiście w podanych godzinach.*
- Inne informacje** *Wsparcie udzielane jest podczas spotkań bezpośrednich, natomiast w przypadku osób pierwszego kontaktu – również za pośrednictwem środków komunikacji na odległość. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, pomoc może zostać udzielona w miejscu przebywania pokrzywdzonego przestępstwem.*
- REJONIZACJA NIE OBOWIĄDUJE – pełna lista Ośrodków dla osób pokrzywdzonych, z terenu całego kraju jest dostępna na stronie: <https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/>*

**Ogólnopolska linia pomocy pokrzywdzonym +48 222 309 900**

**lub adres e-mail: [info@numeros.pl](mailto:info@numeros.pl)**

**Jednostka prowadząca****adres****dni i godziny dyżurów****telefon**

Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem (Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie)	Gryfino, ul. Łęzycka 91, pok. 13	poniedziałek 15.00-20.00 wtorek 15.00-20.00	TEL. 663 606 609 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu
Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Szczecinie	Szczecin, ul. Energetyków 10	poniedziałek 13.00 - 20.00 wtorek 9.00 - 16.00 środa 11.00 - 18.00 czwartek 11.00 - 18.00 piątek 11.00 - 18.00 sobota 8.00-13.00	TEL. 663 606 609 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu