

BRZ.0003.40.2024

Gryfino, dnia 10 grudnia 2024 r.

**Pan Kamil Frelichowski
Radny Powiatu Gryfińskiego**

Dotyczy: Interpelacji Nr 40/24 Radnego Kamila Frelichowskiego w zakresie możliwości rejestracji aut w Wydziale Komunikacji i Transportu Starostwa bez zapisywania się na wizytę poprzez portal bezkolejki.eu.

Odpowiadając na Pana Interpelację Nr 40/24 informuję, że na dzień dzisiejszy jest obowiązek umawiania wizyt internetowo, co wprowadza dla klientów porządek i gwarantuje załatwienie sprawy w konkretnym terminie. Mimo to, osoby nieumówione są obsługiwane pomiędzy osobami umówionymi lub w miejsce osób, które nie przychodzą na umówioną wizytę.

Pracownicy w ramach obowiązków umawiają osoby, które same nie mogą poradzić sobie z systemem albo ze względu na brak dostępu do internetu.

Analizując na bieżąco potrzeby mieszkańców w zakresie obsługi oraz zgłaszane zastrzeżenia, obecnie pracujemy nad wdrożeniem dodatkowych usprawnień dla klientów Wydziału Komunikacji i Transportu o czym będziemy informować na bieżąco.

Naczelnik Wydziału Komunikacji i Transportu
mgr Aneta Płóciennik-Śmiałkowska