

Gryfino, dnia 22 czerwca 2010 r.

RI.SD.3431- 06/10

**Uczestnicy postępowania  
wszyscy**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Dostawa serwera i platformy sieciowej”

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2007 r. nr 223 poz. 1655 z późn. zm.) w załączeniu przekazujemy odpowiedzi na pytania, jakie wpłynęły do Zamawiającego w dniu 22.06.10 w związku z ww. postępowaniem:

**Pytanie nr 1:**

W związku z zainteresowaniem udziałem w postępowaniu o udzielenie ww. zamówienia publicznego prosimy o wyjaśnienie dotyczące wymaganych parametrów gwarancji przedmiotu zamówienia.

Załącznik nr 1 do SIWZ stanowiący specyfikację techniczną przedmiotu zamówienia oraz Załącznik nr 5 Wzór Umowy określają wymagane parametry serwisu i gwarancji odpowiednio:

- dla *I. Platforma programowo-sprzętowa* gwarancja 2 lata, czas reakcji 16 godzin, czas naprawy 72 godziny, zapasowy dysk systemowy, urządzenie zastępcze na czas naprawy, wsparcie techniczne telefoniczne, e-mailowe oraz z poziomu urządzenia.
- dla *II. Serwer* - Gwarancja 3 lata w miejscu użytkowania sprzętu.

SIWZ w Części III podaje dla *całości przedmiotu zamówienia* wymogi gwarancyjne: 2 lata, czas reakcji 12 godzin, czas naprawy 72 godziny oraz urządzenie zastępcze na czas naprawy.

W związku z tym zapytujemy, które wymogi gwarancyjne dostawca powinien uznać za wiążące:

1. Określone w Załączniku nr 1 do SIWZ Specyfikacji Technicznej oraz Załączniku nr 5 Wzór Umowy
2. Określone w SIWZ w Części III.

**Odpowiedź:**

Wiążące są wymogi gwarancyjne określone w Załączniku Nr 1 do SIWZ - Specyfikacji Technicznej oraz w Załączniku nr 5 do SIWZ – Wzór Umowy.