

Uchwała Nr XXXVIII/...../2022
Rady Powiatu w Gryfinie
z dnia 2022 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Gryfinie

Na podstawie art. 16a ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (t.j. Dz. U. z 2022 poz. 528), art. 232 i art. 237 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 poz. 735) Rada Powiatu w Gryfinie uchwala, co następuje:

§ 1. Skargę z dnia 16 maja 2022 r. (wpływ do Starostwa Powiatowego w Gryfinie w dniu 26 maja 2022 r.) na działalność Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Gryfinie:

- 1) w zakresie dotyczącym działań koordynatora zatrudnionego w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Gryfinie uznać za niezasadną.
- 2) w zakresie dotyczącym telefonicznej obsługi osoby skarżącej przez pracownika zatrudnionego w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Gryfinie przekazać Dyrektorowi jednostki celem rozpatrzenia.

§ 2. Uzasadnienie dla sposobu rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do uchwały.

§ 3. O sposobie rozpatrzenia skargi Przewodniczący Rady zawiadomi osobę wnoszącą skargę.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

Roman Michalski

Uzasadnienie

W dniu 26 maja 2022 r. Burmistrz Miasta i Gminy Gryfino przekazał według właściwości skargę z dnia 16 maja 2022 r. na działalność Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Gryfinie. Następnie, na podstawie art. 231 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735 z póź.zm.), skarga została przekazana przez Starostę według właściwości do rozpatrzenia, za pośrednictwem Przewodniczącego Rady, do Rady Powiatu w Gryfinie.

W dniu 1 czerwca 2022 r. Przewodniczący Rady przekazał skargę do zbadania Komisji Skarg, Wniosków i Petycji.

Przedmiotowa skarga dotyczyła dwóch obszarów działania Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Gryfinie:

- 1) działań koordynatora względem rodziny osoby skarżącej,
- 2) telefonicznej obsługi osoby skarżącej przez pracownika jednostki.

Na posiedzeniu zdalnym w dniu 3 czerwca 2022 r. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zapoznała się z wyjaśnieniami złożonymi przez Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Gryfinie (znak pisma: PCPR.0602.80.2022.BS). Dyrektor jednostki wraz z pracownikami, których dotyczy skarga wzięli również udział w zdalnym posiedzeniu Komisji, odpowiadając na dodatkowe pytania.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji po przeanalizowaniu sprawy postanowiła, skargę z dnia 16 maja 2022 r. na działalność Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Gryfinie:

- 1) w zakresie dotyczącym działań koordynatora zatrudnionego w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Gryfinie uznać za niezasadną. Osoba skarżąca wskazuje w skardze, że koordynator przy dokonywaniu czynności jaką jest złożenie pozwu o zasądzenie świadczenia alimentacyjnego w imieniu syna skarżącej nie kontaktował się z nią i nie podjął próby ustalenia faktów dotyczących jej rodziny. Dodatkowo osoba skarżąca podkreśla, że koordynator składając przedmiotowy pozew, nie zawiadomił jej o tym fakcie, przez co była nieświadoma, że toczy się postępowanie w ww. sprawie. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji ustaliła, że działając zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 23 lutego 2022 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2022 r. poz 447) to nie koordynator, a cyt. „*kierownik powiatowego centrum pomocy rodzinie powiatu obowiązany do finansowania pobytu dziecka w pieczy zastępczej, po zasięgnięciu opinii asystenta rodziny, a w przypadku gdy rodzinie dziecka nie został przydzielony asystent rodziny - po zasięgnięciu opinii podmiotu organizującego pracę z rodziną, może dochodzić na rzecz dziecka przebywającego w pieczy zastępczej świadczeń alimentacyjnych*”. Nie istnieje również prawny obowiązek informowania osoby skarżącej o złożeniu pozwu do Sądu Rejonowego w sprawie przyznania alimentów na rzecz dziecka przebywającego w rodzinie zastępczej. Obowiązek informacyjny względem stron, m.in. o wszczęciu postępowania sądowego spoczywa na Sądzie Rejonowym. Z wyjaśnień Dyrektora PCPR w Gryfinie, koordynatora jak i asystenta rodziny, wynika, że podstawowym zadaniem jednostki jest współpraca z rodziną zastępczą na rzecz dobra dziecka, mimo to z PCPR niejednokrotnie nadawane były pisma do osoby skarżącej w kwestiach dotyczących jej

- rodziny. Osoba, która wniosła skargę nigdy nie zostawiła do siebie danych kontaktowych, w związku z czym, wspomniane pisma kierowane były na adres zameldowania osoby skarżącej ale nigdy nie zostały odebrane. Powyższy adres został ustalony przez wyznaczonego przez Sąd kuratora występującego w sprawie o zasądzenie świadczenia alimentacyjnego.
- 2) w zakresie dotyczącym telefonicznej obsługi osoby skarżącej przez pracownika zatrudnionego w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Gryfinie – skargę przekazuje się Dyrektorowi jednostki celem dalszego rozpatrzenia zgodnie z art. 232 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 poz. 735).

**Przewodnicząca Komisji
Skarg, Wniosków i Petycji**

Teresa Sadowska