



STAROSTWO POWIATOWE W GRYFINIE

Gryfino, dnia 11 sierpnia 2020 r.

**Pan
Hubert Andrych
Radny Rady Powiatu w Gryfinie
VI kadencji 2018-2023**

Dotyczy: Interpelacja nr 92/20

W odpowiedzi na Pana interpelację złożoną w dniu 30.07.2020 r. dotyczącego problemu kolejek przed budynkiem Wydziału Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Gryfinie, wyjaśniam, co następuje.

W związku z zamknięciem szkół, przedszkoli i żłobków nastąpiły braki kadrowe w Wydziale Komunikacji i Transportu w Gryfinie, jak i w Filii Wydziału w Chojnie. Pracownicy do dnia 25 lipca 2020 r. korzystali z opieki nad dzieckiem na podstawie ustawy z dnia 2 marca 2020r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19 i innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 10 lipca w sprawie określenia dłuższego okresu pobierania dodatkowego zasiłku opiekuńczego w celu przeciwdziałania COVID-19.

Praca Wydziału została w znacznym stopniu ograniczona, dlatego też z dniem 16 marca 2020 r. podjęto decyzję o zamknięciu Filii Wydziału KM w Chojnie.

Zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 maja 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz.U. poz. 878) oraz art. 46 pkt. 20 w zw. z art. 68 ustawy z dnia 14 maja o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenieniem się wirusa SARS-CoV-2 (Dz.U. poz. 875) w dniu 18 maja 2020 r. w Starostwie Powiatowym w Wydziale Komunikacji i Transportu w Gryfinie przywrócono bezpośrednią obsługę obywateli z zachowaniem odpowiednich rygorów sanitarnych.

Jednak biorąc pod uwagę sezon urlopowy, co wiąże się z ograniczoną liczbą dyspozycyjnych pracowników, filia Wydziału pozostaje nadal zamknięta.

Odnosząc się do uwagi zawartej w interpelacji dotyczącej tworzenia się długich kolejek informuję, że obsługa klienta ustanowiona jest zgodnie z ograniczeniami, nakazami i zakazami w związku z wystąpieniem stanu epidemii. Do odwołania wykonywanie zadań przez urząd administracji publicznej lub jednostkę organizacyjną wykonującą zadania o charakterze publicznym mogą podlegać ograniczeniu polegającym na wykonywaniu

wyłącznie zadań niezbędnych do zapewnienia pomocy obywatelom oraz do odwołania w urzędach administracji publicznej lub jednostkach organizacyjnych wykonujących zadania o charakterze publicznym dopuszczalna liczba interesantów przebywających, w tym samym czasie, w jednym pomieszczeniu nie może być większa niż 1 osoba na jedno stanowisko obsługi, z wyłączeniem osób realizujących zadania w zakresie obsługi interesantów – § 15 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 19 czerwca 2020 r. (Dz. U. z 2020 r. poz. 1066).

Pragnę podkreślić, że długie kolejki osób oczekujących do Wydziału Komunikacji są głównie do rejestracji pojazdów i najwięcej osób oczekujących zaobserwowano w poniedziałki i piątki, w pozostałe dni obsługa klienta odbywa się w miarę na bieżąco.

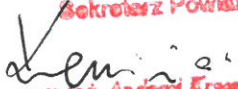
Rejestracja pojazdów w Wydziale odbywa się na czterech stanowiskach pracy.

Dziennie na jedno stanowisko pracy przypada około 12 rejestracji pojazdów.

Należy zwrócić uwagę na fakt, że w związku z wejściem od 1 stycznia 2020 roku nowych przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym związana z obowiązkiem zgłoszenia nabycia lub zbycia auta powoduje dodatkowe czynności.

Obecnie urząd podjął działania w celu zainstalowania cyfrowego systemu obsługi klienta. Przewidywany termin wdrożenia planuje się na koniec sierpnia / początek września.

Mamy nadzieję, że wdrożenie elektronicznego systemu biletowego ułatwi znacznie obsługę klientów przyczyniając się do rozładowania kolejek. Zwiększy komfort obsługi oraz pracy osób rejestrujących auta i wydających prawo jazdy.


Sekretarz Powiatu
mgr inż. Aneta Kramulak

Otrzymują:
Biuro Obsługi Rady i Zarządu

Przygotowała:
Urszula Przetak – Zastępca Naczelnika Wydziału Komunikacji i Transportu