



## STAROSTWO POWIATOWE W GRYFINIE

Gryfino, dnia 8 września 2020 r.

**Pan  
Roman Michalski  
Radny Rady Powiatu w Gryfinie  
VI kadencji 2018-2023**

### **Dotyczy: Zapytanie nr 96/20**

W odpowiedzi na Pana wniosek złożony w dniu 27.08.2020 r. dotyczący problemu kolejek przed budynkiem Wydziału Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Gryfinie, wyjaśniam, co następuje.

Z dniem 7 września 2020 roku została na nowo uruchomiona działalność Filii Wydziału Komunikacji i Transportu w Chojnie. Klienci chcący załatwić sprawę umawiają się telefonicznie na konkretny dzień i godzinę, co zapobiegnie tworzeniu się kolejki w Filii Wydziału. Uruchomienie filii zmniejszy liczbę petentów do obsłużenia w Wydziale w Gryfinie a osoby z południa powiatu nie będą musiały tracić czasu na dojazd do Gryfina.

W Wydziale Komunikacji i Transportu w Gryfinie od 7 września 2020 r. został uruchomiony system kolejkowy. Petenci mają dwie opcje do wyboru: umówić się przy pomocy internetu na konkretny dzień i godzinę (informacja podana jest w Biuletynie Informacji Publicznej Powiatu Gryfińskiego), lub przyjść osobiście i pobrać bilet. Pobierając bilet system przeprowadza wstępną "selekcję" na 3 rodzaje spraw: prawo jazdy - P, rejestracja - R i inne sprawy - A czyli odebranie dowodu rejestracyjnego, zgłoszenie zbycia lub nabycia i inne. Otrzymujemy informację, które miejsce mamy w kolejce do danego rodzaju sprawy, co pozwala nam oszacować czas oczekiwania. Rejestracja pojazdu zajmuje ok. 30 minut, pozostałe sprawy jak np. złożenie wniosku o wydanie prawa jazdy 15 minut.

Powyższe rozwiązania służą temu żeby klienci nie musieli gromadzić się przed budynkiem. Pierwsze efekty funkcjonowania systemu będzie można ocenić po miesiącu jego działania.

Otrzymują:  
Biuro Obsługi Rady i Zarządu

**Sekretarz Powiatu**  
*Kemisa*  
**mgr inż. Andrzej Kraimiński**

Przygotowała:  
Aneta Płóciennik- Śmiałkowska – Naczelnik Wydziału Komunikacji i Transportu