

Bartosz Biegus
- Radny -

Pan Roman Michalski
Przewodniczący Rady Powiatu
w Gryfinie

Interpelacja Nr 146/22

Dotyczy: **procesu rezerwacji kolejki poprzez system internetowy w Wydziale Komunikacji i Transportu.**

Chciałbym zwrócić uwagę na niedostosowany do wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO” **proces rezerwacji kolejki poprzez system internetowy w Wydziale Komunikacji i Transportu.**

1. Regulamin powinien mieć odzwierciedlenie w odpowiedniej podstawie prawnej (np. Zarządzeniu / Uchwale Zarządu Powiatu / Uchwale Rady Powiatu).
2. W treści Regulaminu wskazana jest **błędna podstawa prawna**. Ustawa o ochronie danych osobowych z 1997 r. została uchylona przez polski parlament w dniu 10 maja 2018 r., wprowadzając przepisy przejściowe przed wejściem w życie RODO, które nastąpiło w dniu 25 maja 2018 r. Przepisy RODO należy stosować bezpośrednio.
3. W świetle art. 4 pkt 11 RODO, zgoda to dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych. Dalej, w motywie 32 preambuły RODO czytamy: „(zgoda) może polegać na zaznaczeniu okienka wyboru (...) nie wskazanie, okienka domyślnie zaznaczone lub niepodjęcie działania nie powinny zatem oznaczać zgody. Dobrą praktyką jest, gdy zgodę na przetwarzanie danych potwierdzimy w stosownym okienku wyboru tzw. „checkbox”

Załącznik:

Regulamin

W trakcie realizacji procesu rezerwacji wizyty należy podać imię, nazwisko, nr telefonu oraz adres email. Są to dane podawane w celu ułatwienia kontaktu pracowników Urzędu z klientem.

W przypadku podania tych danych, klient oświadcza, iż na podstawie art. 23 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2015, poz. 2135 z późn. zm.), wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Starostę Gryfińskiego w celu realizacji procesu internetowej rezerwacji wizyt. Administratorem danych jest Starosta Gryfiński. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w Systemie rezerwacji w celu realizacji procesu Internetowej Rezerwacji Wizyt i nie będą przekazywane innym odbiorcom. Dane będą usuwane z systemu niezwłocznie po wykorzystaniu, nie później niż 2 tygodnie po terminie rezerwacji. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści jej danych oraz możliwość ich poprawiania, aktualizacji, uzupełniania i usuwania.

Osoba rezerwująca termin oświadcza, że przybędzie do Urzędu przed planowaną wizytą, pobierze bilet wpisując numer identyfikacyjny na monitorze dotykowym automatu biletowego i jest świadoma, że nieodebranie biletu przed zaplanowaną godziną powoduje anulowanie rezerwacji.


Kontynuując potwierdzam zaznajomienie się z powyższym regulaminem i akceptuję jego treść.

stopka regulaminu

Akceptuję regulamin
***Wymagana akceptacja**

Potwierdź rezerwację

Podgląd kolejek Umawianie wizyt



4. Podczas procesu rezerwacji, dobrą praktyką jest, gdy w momencie podawania danych osobowych, osoba która je podaje może zapoznać się z treścią klauzuli informacyjnej

o przetwarzaniu danych (wymóg w związku z art. 13 lub 14 RODO) oraz z danymi administratora. Należy klarownie wskazać, które dane są obowiązkowe, a które dane dobrowolne.

Załącznik:

Internetowa rejestracja do kolejki

W celu ustalenia wizyty wypełnij kolejne pola formularza

Czas blokady rezerw: 283

1 Operacja 2 Data i czas 3 Dane 4 Regulamin i potwierdź

Imię

Nazwisko

Numer telefonu

Podaj adres e-mail aby otrzymać potwierdzenie (opcjonalnie)

Podgląd kolejek Umawianie wizyt

Dalej

5. Proces rezerwacji odbywa się w zewnętrznym serwisie: <https://bezkolejki.eu/spgryfino>. W przypadku korzystania z usług zewnętrznego podmiotu, należy wskazać w klauzuli informacyjnej m.in.: dane podmiotu przetwarzającego oraz informację jak długo podmiot przetwarzający będzie przetwarzał dane osobowe klientów. Obecnie brak jest takiej informacji.
6. W przypadku korzystania z usług zewnętrznego podmiotu należy zawrzeć umowę powierzenia danych. Czy taka umowa została zawarta?

Proszę o niezwłoczne dokonanie zmian w „procesie rezerwacji kolejki poprzez system internetowy w Wydziale Komunikacji i Transportu” przez Inspektora Ochrony Danych w Starostwie Powiatowym w Gryfinie.

Z poważaniem,

Bartosz Biegus