



STAROSTWO POWIATOWE W GRYFINIE

Powiatowy Rzecznik Konsumentów

Gryfino, dnia r.

**Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Gryfinie
ul. Sprzymierzonych 4, 74-100 Gryfino**

WNIOSEK O WYSTĄPIENIE DO PRZEDSIĘBIORCY W SPRAWIE KONSUMENCKIEJ

Przed złożeniem wniosku proszę zapoznać się z poniższymi informacjami:

- 1) Powiatowy Rzecznik Konsumentów udziela pomocy wyłącznie konsumentom. Konsumentem jest osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 2) Powiatowy Rzecznik Konsumentów udziela pomocy wyłącznie mieszkańcom Powiatu Gryfińskiego.
- 3) **Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.**
- 4) Złożenie wniosku do Powiatowego Rzecznika Konsumentów nie przerywa biegu przedawnienia.
- 5) Powiatowy Rzecznik Konsumentów rozpatruje wnioski bez zbędnej zwłoki, w kolejności wpływu.
- 6) Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów. Dane osobowe zawarte we wniosku będą przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych, tj. w celu wykonywania przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów zadań w zakresie ochrony praw i interesów konsumenta.

1. Dane osobowe

.....
(imię i nazwisko)

.....

.....
(adres zamieszkania)

.....
(ew. inne dane do kontaktu)

2. Dane przedsiębiorcy:

Nazwa i adres przedsiębiorcy (sprzedawca towaru/usługi)

.....

.....

.....

.....

Uwaga:

Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego. Rzecznik nie posiada kompetencji do przeprowadzenia postępowania dowodowego (brak uprawnień kontrolnych i możliwości powołania rzeczoznawcy). Rzecznik nie jest władny wymuszać na przedsiębiorcy spełnienia roszczeń Konsumenta. Jeśli przedsiębiorca odrzuca argumenty przedstawiane przez Rzecznika, Konsument może dochodzić swych roszczeń na drodze postępowania cywilnego;

Złożenie wniosku do Rzecznika Konsumentów nie przerywa biegu przedawnienia. Wnioski są rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, w kolejności wpływu.

3. Chronologiczny opis stanu faktycznego sprawy (w tym: data zawarcia umowy, data zakupu, data złożenia reklamacji, dokumenty stwierdzające fakt zgłoszenia reklamacji, odpowiedzi przedsiębiorcy, zarzuty wobec przedsiębiorcy)

[illegible]

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. Roszczenia konsumenta wobec przedsiębiorcy

.....

.....

.....

5. Załączniki – proszę dołączyć kopie dokumentów

- a)
- b)
- c)
- d)
- e)

6. Data i podpis.....

Klauzula informacyjna - realizacja zadań Powiatowego Rzecznika Konsumentów

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej „RODO” informuję, że Współadministratorami przetwarzanych danych osobowych są:

Starosta Gryfiński z siedzibą Starostwo Powiatowe w Gryfinie, ul. Sprzymierzonych 4, 74-100 Gryfino, tel.: 91 415-31-82, e-mail: starostwo@gryfino.powiat.pl, oraz Powiatowy Rzecznik Konsumentów z siedzibą Starostwo Powiatowe w Gryfinie, ul. 11 Listopada 16D, 74-101 Gryfino, tel.: 91 404-50-00 wew. 259, e-mail: rzecz.kons@gryfino.powiat.pl.

Dane przetwarzane są wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi na otrzymane wiadomości oraz ewentualne pytania lub załatwienia konkretnej sprawy. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do tego, żeby odpowiedzieć na wiadomości oraz ewentualne pytania.

Informacje dotyczące prawa osoby, której dane są przetwarzane, w tym prawa do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia swoich danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego, dostępne są pod adresem: http://bip.gryfino.powiat.pl/index.php?show=occh_ lub w siedzibach Współadministratorów.

.....
(data i własnoręczny podpis konsumenta)