

Załącznik nr 2  
do uchwały nr 589/2018  
Zarządu Powiatu w Gryfinie  
z dnia 26 kwietnia 2018 r.

**Raport:**

**Diagnoza potrzeb edukacyjnych  
Zespołu Szkół Ponadgimnazjalnych nr 2 w Gryfinie**

**dla  
zawodu technik logistyk**

Opracował zespół w składzie:

- Maciej Puzik – wicedyrektor Zespołu Szkół Ponadgimnazjalnych nr 2
- Marcin Para – nauczyciel Zespołu Szkół Ponadgimnazjalnych nr 2

Gryfino, 18 kwietnia 2018 r.

## 1. Charakterystyka szkoły i zawodu – technik logistyk

Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych nr 2 z siedzibą w Gryfinie przy ulicy Łużyckiej 91, 74–100 Gryfino tworzą:

- Technikum Zawodowe,
- Branżowa Szkoła I Stopnia
- II Liceum Ogólnokształcące,
- Liceum Ogólnokształcące dla Dorosłych

Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych nr 2 w Gryfinie posiada: pracownie ćwiczeń praktycznych, internat wraz ze stołówką, bibliotekę i czytelnię, gabinet lekarski, zespół obiektów sportowych w postaci sali gimnastycznej i urządzeń towarzyszących.

W roku szkolnym 2017/18 kształcenie jest realizowane w następujących zawodach:

- Technik elektryk klasy I, II, III i IV,
- Technik ekonomista klasa I, II, III i IV;
- Technik żywienia i usług gastronomicznych klasa I, II, III i IV;
- Technik logistyk klasa I
- Klasa wielozawodowa (m.in. fryzjer, stolarz, mechanik pojazdów samochodowych, kucharz, sprzedawca) klasy I, II, III

**Jednym z kierunków kształcenia jest Technik Logistyk.** Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej wg Klasyfikacji Zawodów i Specjalności opisało kod zawodu 242108 – Specjalista do spraw logistyki, i tak za broszurą i opisem zawodu:

1. **Logistyk jest to zawód** cieszący się coraz większą popularnością, dający duże perspektywy oraz możliwości na rynku pracy, ze względu na konieczność łączenia ze sobą różnych dziedzin: transportu, sztuki negocjacji w logistyce, marketingu, zarządzania działalnością logistyczną, przewozu międzynarodowego itp. Specjalista ds. logistyki planuje, koordynuje i optymalizuje procesy logistyczne.
2. **Zadania i czynności robocze:** Specjalista ds. logistyki zajmuje się działaniami związanymi z przepływem materiałów i surowców, np. z zakładów produkcyjnych do dużych magazynów, a następnie z magazynów do kolejnych zakładów. Koordynuje pracę magazynu i zaopatrzenia oraz współpracuje z dostawcami, zajmuje się przy tym odpowiednią dokumentacją. Osoba na tym stanowisku współpracuje także z pozostałymi działami firmy oraz sporządza raporty i analizy związane z procesem logistycznym. Praca ta wymaga dostosowania się do zasad systemu zarządzania jakością, BHP oraz procedur i instrukcji. Logistyk podejmuje decyzje związane z przemieszczaniem towarów – to on decyduje o doborze odpowiedniego środka

transportu oraz ustala szczegóły dotyczące przewozu z firmami transportowymi. Do jego zadań należy również rozwiązywanie problemów z transportem oraz przystosowywanie magazynów do wymagań klientów. Podczas transportowania towaru za granicę pilnuje zgodności z wszelkimi wymogami obowiązującymi w danym kraju oraz spraw celnych.

### 3. Środowisko pracy:

**a) Materialne środowisko pracy:** Specjalista ds. logistyki pracuje w pomieszczeniach biurowych oraz w terenie, jeżeli wymaga tego sytuacja. Podstawowymi narzędziami pracy są: komputer z dostępem do internetu, telefon, fax, a także programy służące do zbierania i analizowania danych oraz informacji, programy obsługujące procesy logistyczne.

**b) Społeczne środowisko pracy:** W specyfikę zawodu wpisane są częste kontakty z ludźmi, w związku z tym mogą wystąpić sytuacje stresujące. Jest to stanowisko samodzielne, ale pod nadzorem przełożonego. Praca nie jest rutynowa, osoba wykonująca ten zawód musi potrafić samodzielnie organizować sobie czas pracy i zadania, musi być także odporna na stres. Osoba zatrudniona na tym stanowisku pracuje pod presją czasu, podejmuje ważne dla organizacji decyzje i prowadzi negocjacje.

**c) Organizacyjne środowisko pracy:** Absolwenci logistyki przygotowani są do podjęcia pracy w firmach logistycznych, transportowych, działach logistycznych i zakupowych firm produkcyjnych, handlowych, małych firm wszystkich typów oraz do prowadzenia własnej działalności gospodarczej. Czas pracy specjalisty ds. logistyki uzależniony jest od liczby i rodzaju spraw wymagających załatwienia, a przede wszystkim od miejsca i formy zatrudnienia.

4. **Wymagania psychologiczne:** Wykonywanie zawodu specjalisty do spraw logistyki wymaga szeroko rozwiniętych umiejętności analitycznych oraz zdolności interpersonalnych. Specyfika zawodu wymaga bardzo dobrych zdolności planistycznych i organizacyjnych. Specjalista ds. logistyki musi posiadać również szeroko rozwinięte umiejętności negocjacji niezbędne przy prowadzeniu rozmów z dostawcami/odbiorcami oraz podczas wprowadzania zmian i optymalizacji procesów logistycznych. Ze względu na specyfikę zawodu pracownik powinien być asertywny oraz cechować się umiejętnością pracy w stresie, umieć podejmować szybkie i trafne decyzje. Specjalista ds. logistyki powinien być osobą kreatywną i otwartą na innowacyjne rozwiązania. Wymaga się od niego wysokiej kultury osobistej, umiejętności jasnego formułowania myśli, znajomości zasad komunikacji.

5. **Wymagania fizyczne i zdrowotne:** Przeciwwskazaniami do wykonywania zawodu są: duże i średnie wady wzroku, astygmatyzm; brak widzenia obuocznego (dopuszczalne – małe wady wzroku w pełni korygowane szklkami); choroby ośrodkowego układu nerwowego (padaczka, zaburzenia równowagi, zawroty głowy); znacznego stopnia niedosłuch, znacznego stopnia ograniczenie zdolności ruchowej kończyn.

6. **Wymagany poziom kwalifikacji ścieżka kształcenia w zawodzie.** Specjalista ds. logistyki powinien mieć wykształcenie wyższe. Uprawnienia do wykonywania tego zawodu zdobyć można na wielu uniwersytetach, politechnikach, akademiach ekonomicznych, wyższych szkołach zawodowych. Kierunek logistyczny może występować jako jedna ze specjalności np. zarządzania czy marketingu, ale również jako oddzielny kierunek studiów. Specjalista ds. logistyki powinien posiadać wiedzę z zakresu:
- a. **organizacji i ekonomiki transportu**
  - b. **regulacji prawnych obowiązujących w transporcie**
  - c. **wymagana jest znajomość języków obcych (przynajmniej jednego)**
  - d. **wymagana jest znajomość obsługi komputera.**

Ważne jest również **potwierdzanie doskonalenia umiejętności na dodatkowych szkoleniach i kursach dotyczących zarządzania zapasami, projektami oraz zarządzania zmianami.** Mile widziane jest **minimum roczne doświadczenie w pracy w spedycji lub w dziale logistyki, a także znajomość nowoczesnych technik zarządzania logistycznego i systemów informatycznych** wspomagających procesy logistyczne (np. program SAP). Osoby posiadające kwalifikacje w zakresie logistyki znajdują zatrudnienie praktycznie w każdej dziedzinie gospodarki, a zwłaszcza w sektorze handlowym, usługowym, spedycyjnym i produkcyjnym. Absolwenci mogą zajmować stanowiska na różnych szczeblach, przykładowo: pracownik działu logistyki i marketingu, spedytor międzynarodowy, specjalista ds. sprzedaży i prognozowania popytu, specjalista ds. gospodarki magazynowej, specjalista ds. planowania produkcji, analityk w dziale zakupów, kierownik działu zaopatrzenia.

## **2. Analiza problemów uczniów i uczennic Zespołu Szkół Ponadgimnazjalnych nr 2 w Gryfinie dla kierunku Technik Logistyk**

Przygotowywana diagnoza potrzeb i oczekiwań dowodzi potrzeby podejmowania dodatkowych działań edukacyjnych w zakresie podwyższania kwalifikacji oraz kompetencji uczniów. Potrzeba ta wynika z wymagań zachodniopomorskiego rynku pracy, gdzie pracodawcy oczekują od absolwenta – przyszłego pracownika zarówno:

- doświadczenia zdobytego podczas staży / praktyk,
- dodatkowych umiejętności wymaganych w pracy na stanowiskach związanych z wykonywanym zawodem,
- odpowiedniego podejścia do pracy – właściwej postawy.

Wymagania te opisano w punkcie 1.6 Wymagany poziom kwalifikacji ścieżka kształcenia w zawodzie.

Aby sprostać wymaganiom zachodniopomorskich pracodawców dokonano analizy potrzeb oczekiwania, barier uczniów ZSP nr 2, w dostępie do dodatkowej edukacji – wywiad wśród 33 uczniów ankietowanych – kierunków kształcenia Technik Logistyk (33 uczniów klasy I). Wyniki przedstawiają się następująco:

### **1) POTRZEBY I OCZEKIWANIA UCZNIÓW:**

- a) możliwość udziału w bezpłatnych kursach i szkoleniach podnoszących kwalifikacje zawodowe - 79 % ankietowanych,
- b) możliwość udziału w dodatkowych formach zwiększania doświadczenia zawodowego poprzez organizację staży we współpracy z pracodawcami - 94% ankietowanych
- c) zapewnienie dostępu do poradnictwa zawodowego – pomoc w wyborze ścieżki zawodowej, wskazanie możliwości rozwoju - 39% wskazań

### **2) BARIERY UCZNIÓW:**

- a) ograniczony dostęp do poradnictwa zawodowego dostosowanego do potrzeb uczniów (niska użyteczność pracy w obecnej formie – zbyt mała dostępność do profesjonalnego doradztwa zawodowego, w szkole nie ma prowadzonych zajęć grupowych oraz indywidualnych zbliżonych do tych oferowanych przez PUP dla osób bezrobotnych),
- b) niedostateczne informowanie uczniów o oczekiwaniach pracodawców (dalszy wybór szkoły, kursów doszkalających nie jest do końca przemyślany i świadomy – niewystarczający dostęp do doradztwa zawodowego),
- c) niska motywacja uczniów do udziału w dodatkowych formach dokończenia z uwagi na brak dostępu do nieodpłatnej dodatkowej edukacji,
- d) brak możliwości lub ograniczona możliwość udziału w dodatkowym wsparciu organizowanym przez szkoły i inne instytucje z uwagi na ograniczenia w dojeździe na zajęcia uczniów ZSP nr 2 w Gryfinie mieszkających na obszarze powiatu gryfińskiego (niektórzy uczniowie nie mają możliwości dojazdu na zajęcia organizowane w godzinach popołudniowych oraz w weekendy),
- e) organizacja praktyk zawodowych wyłącznie w wybranych zawodach, brak oferty organizacji staży dla uczniów,
- f) brak oferty dokończenia poza lekcjami w zawodzie logistyk, a także brak infrastruktury do edukacji zbliżonej do tej u przyszłych pracodawców.

Poniższe badanie – diagnoza potrzeb dowodzi potrzeby ciągłego rozwoju w zakresie dodatkowego kształcenia uczniów, przy wykorzystaniu sprzętu odpowiadającemu realnym warunkom pracy w przedsiębiorstwach / firmach z branży logistyki i spedycji. Niestety zasoby szkoły nie są dostosowane w wystarczający sposób do kształcenia techników logistyków, stąd

konieczność dostosowywania warunków w pracowni logistyki, do tych występujących w firmach z branży logistyki / spedycji itd.

### **3. Opis badania**

Kształcenie zawodowe służy nabywaniu kompetencji zawodowych: wiedzy, umiejętności i właściwości osobowych. Kompetencje niezbędnych do wykonywania pracy zawodowej. Do wykonywania pracy zawodowej niezbędne są również kwalifikacje oraz uprawnienia zawodowe.

Dobra jakość kształcenia zawodowego ukierunkowanego na oczekiwania pracodawców wymaga od szkoły kształcenia związanego z określonym zawodem (zgodnie z podstawą programową) jak również wyposażenia absolwentów w dodatkowe kwalifikacje i uprawnienia. Takie podejście może zredukować wymagania pracodawców dotyczące stażu pracy, ponieważ pokrywa się z ich oczekiwania wobec przyszłych pracowników.

Celem badania było zebranie informacji o potrzebach uczniów i szkoły w aspekcie poprawy jakości kształcenia dostosowanego do obecnych oczekiwań rynku pracy. Tak ukierunkowane badanie powinno przyczynić się do wskazania rodzajów wsparcia uczniów, które poprawią ich sytuację na rynku pracy jak również potrzeby w zakresie wyposażenia szkoły w środki dydaktyczne.

Diagnozę potrzeb uczniów Zespołu Szkół Ponadgimnazjalnych nr 2 w Gryfinie (dalej ZSP nr 2), kształcących się na kierunku Technik Logistyk w zakresie doskonalenia umiejętności i kwalifikacji niezbędnych na regionalnym rynku pracy przeprowadzono w terminie kwiecień 2018r. Opracowano narzędzia badawcze, tj. ankiety badawcze dla uczniów, formularz wywiadu oraz ankiety dla pracodawców. Przeprowadzono badanie wśród 33 uczniów ZSP nr 2 oraz 10 pracodawców zachodniopomorskiego rynku pracy, którzy są zainteresowani przyjęciem na praktykę / staż uczniów ZSP nr 2. Zebrano wyniki przeprowadzanego badania oraz opracowano diagnozę potrzeb ZSP nr 2 dla kierunków kształcenia w zawodzie Technik Logistyk w zakresie zwiększenia efektywności kształcenia, tj. dostosowania kwalifikacji i umiejętności do potrzeb zmieniającej się regionalnej gospodarki.

### **4. Cel realizacji zadania**

Celem diagnozy potrzeb w zakresie umiejętności i kwalifikacji uczniów ZSP nr 2 jest uzyskanie informacji pozwalających na kształtowanie oferty szkoły kierowanej do uczniów, dostosowanej

do potrzeb zachodniopomorskiej gospodarki. Niniejsze opracowanie powstało w ramach prac Zespołu ds. badania potrzeb rozwoju ZSP nr 2. W jego skład wchodzi:

- **Maciej Puzik** – wicedyrektor Zespołu Szkół Ponadgimnazjalnych nr 2
- **Marcin Para** – nauczyciel Zespołu Szkół Ponadgimnazjalnych nr 2

**a) Celami, które będą osiągnięte w wyniku prac Zespołu są:**

- opracowanie diagnozy potrzeb rynku pracy względem uczniów kształcenia zawodowego
- zestawienie w/w diagnozy z kwalifikacjami i kompetencjami nabywanymi przez uczniów ZSP nr 2 – analiza porównawcza
- ustalenie kierunków działań w celu dostosowania kwalifikacji i umiejętności uczniów ZSP nr 2 względem zachodniopomorskiego rynku pracy

Zadaniem Zespołu było przygotowanie, organizacja, przeprowadzenie badań oraz opracowanie ich wyników w formie indywidualnej diagnozy dla ZSP nr 2.

**b) Respondenci poddani diagnozie potrzeb**

W diagnozie udział wzięło 33 uczniów (w tym 13 kobiet – 39% respondentów) ZSP nr 2, kształcących się na kierunkach Technik Logistyk – klasa 1 TB i 1 TC. W badaniu uczestniczyło również 10 przedsiębiorców z województwa zachodniopomorskiego z branż kluczowych dla rozwoju województwa zachodniopomorskiego.

**c) Opis metod i narzędzi zastosowanych w badaniu**

W diagnozie zastosowano następujące narzędzia diagnostyczne:

- Kwestionariusz ankiety „Badanie potrzeb edukacyjnych uczniów Zespołu Szkół Ponadgimnazjalnych nr 2 w Gryfinie” – skierowany do uczniów.
- Kwestionariusz ankiety „Badanie potrzeb pracodawców względem uczniów/absolwentów Zespołu Szkół Ponadgimnazjalnych nr 2 w Gryfinie” – skierowany do pracodawców.

**d) Ankietę skierowano do:**

- Uczniów ZSP nr 2, kierunków kształcenia Technik Logistyk - uzyskano 33 poprawnie uzupełnionych formularzy.
- Pracodawców z branży logistycznej oraz zajmujących się wykorzystywaniem procesów logistycznych w swojej działalności – uzyskano 10 ankiet - wywiadów.

## 5. Analiza wyników badania - uczniowie

W wyniku prowadzonego badania, zgodnie z wcześniej opisaną procedurą, uzyskano łącznie 33 ankiety obrazujące opinie oraz preferencje uczniów i uczennic ZSP nr 2. Wyniki zaprezentowano w formie tabelarycznej oraz w formie wykresów:

**TABELA 1. Wykaz ankietowanych według kierunków kształcenia w ZSP**

Rodzaj szkoły	TECHNIKUM – 1 TB	TECHNIKUM – 1 TC
Klasa	1	1
Liczba ankietowanych	8	25

**TABELA 2. Wykaz liczebności uczniów ankietowanych w poszczególnych klasach**

Klasa do której uczęszczają ankietowani	Liczba ankietowanych
Klasa 1	33
<b>łącna liczba ankietowanych uczniów</b>	<b>33 (13 kobiet)</b>

Powyższe dane prezentują liczebność próby badawczej. W badanej grupie 100% ankietowanych to uczniowie klas 1. Spośród ankietowanych 39% stanowiły uczennice.

**TABELA 3. Wykaz preferowanych kursów przez ankietowanych**

W których spośród poniżej wymienionych form wsparcia chciałabyś / chciałbyś wziąć udział aby zwiększyć swoje szanse na rynku pracy?	Liczba odpowiedzi	% odpowiedzi
Obsługa wózków widłowych	10	30
Język angielski / niemiecki - biznesowy	13	39
Kurs informatyczny (np. arkusze kalkulacyjne, edycja dokumentów, obsługa plików graficznych), inne – jakie? .....	8	24
E-logistyka (znajomość systemów informatycznych w logistyce)	18	55
Podstawy działalności gospodarczej	12	36
Spedytor – spedycja i transport od podstaw	24	73
Obsługa systemów tj. Lean, Six Sigma, TQM itd.	10	30
Obsługa kasy fiskalnej i wystawianie faktur	14	42
Kurs na pracownika magazynu – gospodarka magazynowa	7	21
Nowoczesny magazynier – zarządzanie logistyczne	13	39
Specjalista ds. transportu i logistyki	21	64



Obsługa klientów i kontrahentów biznesowego	20	61
Inne, jakie.....	0	0

Podsumowując, najwięcej bo aż 73% wskazań ankietowanych uznało, iż najbardziej przydatnym kursem dodatkowym, które wspomogą późniejsze staranie się o zatrudnienie będzie kurs Spedytor – spedycja i transport od podstaw, 64% uczniów wskazało iż przydatnym będzie również kurs Specjalista ds. transportu i logistyki, a także Obsługa klientów i kontrahentów biznesowych – 61% wskazań. Ankietowani uczniowie uznali, iż przydatne będą szkolenia, które pogłębiają zdobywaną w ZSP nr 2 wiedzę, stąd wskazania na potrzebę dokończenia w w/w kursach.

Na pytanie jakie są oczekiwania uczniów obu kierunków technikum względem przyszłego zatrudnienia, uzyskano następujące odpowiedzi

**TABELA 4. Wykaz oczekiwań ankietowanych względem przyszłego zatrudnienia**

<b>Czego oczekujesz od pracodawców po podjęciu pracy zawodowej?</b>	<b>Liczba odpowiedzi</b>	<b>% odpowiedzi</b>
wysokiego wynagrodzenia,	26	79
stabilności zatrudnienia,	25	76
dobrej atmosfery,	19	58
dodatkowych świadczeń,	0	0
możliwości dokończenia zawodowego na koszt pracodawcy,	16	48
możliwości awansu zawodowego.	19	58



Uczniowie względem przyszłego zatrudnienia oczekują od pracodawców przede wszystkim wysokiego wynagrodzenia (średnio na poziomie 3500 zł) – 79% wskazań, a także stabilności zatrudnienia – 76% uczniów wskazało, iż jest to najistotniejszy aspekt, jako równoważne na poziomie 58% wskazano dobrą atmosferę oraz możliwość awansu zawodowego. Dodatkowo aż 48% odpowiedzi wskazano jako ważne na możliwość dokończenia się na koszt pracodawcy. Mniejszą wagę ankietowani przywiązują do dodatkowych świadczeń (ubezpieczenie zdrowotne, pakiet socjalny, premie), żadna osoba nie wskazała jako wymagania – dodatkowych świadczeń.

Uczniowie pytani byli również o swoje plany względem przyszłych zamierzeń edukacyjnych i zawodowych, i tak wyniki prezentuje poniższa tabela.

**TABELA 5. Wykaz preferowanych form działalności po ukończeniu szkoły**

Co chciałbyś/abyś robić po ukończeniu szkoły?	Liczba odpowiedzi	% odpowiedzi
<b>kontynuować naukę:</b>		
na kursach kwalifikacyjnych,	9	27
na studiach dziennych,	14	42
na studiach zaocznych,	13	39
inne (podaj jakie).....	0	0
<b>podjąć zatrudnienie:</b>		
w wyuczonym zawodzie,	11	33
w innym zawodzie, jakim?.....	0	0
założyć własną działalność,	11	33
pracować zawodowo i uczyć się,	10	30
inne (podaj jakie).....	0	0

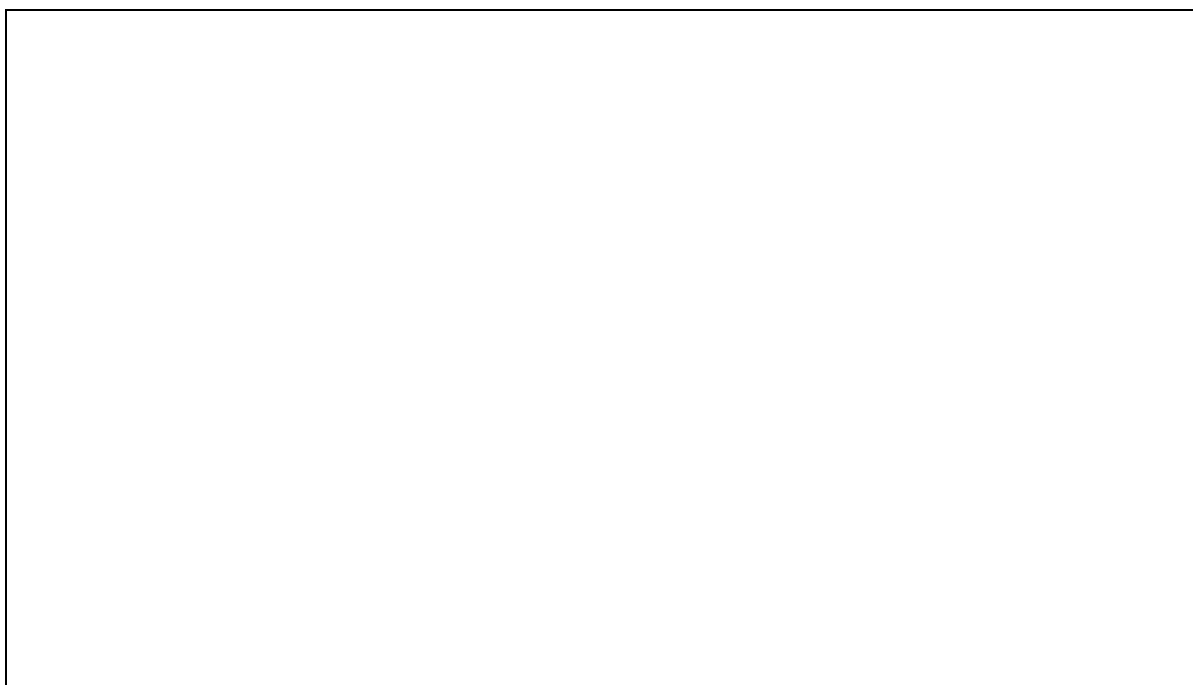
Odpowiadając na pytanie co uczniowie chcieli by robić po skończeniu szkoły – wskazali odpowiedzi zarówno jako kontynuowanie nauki oraz podjęcie zatrudnienia – osobno potraktowali odpowiedzi w każdej z kategorii. I tak jeśli wziąć pod uwagę kontynuowanie nauki, to ponad 81% uczniów wyraziło wolę kontynuowania nauki na studiach (w tym 42% na studiach dziennych), 27% chce by kontynuować naukę na kursach kwalifikacyjnych.

Odpowiadając na pytanie co uczeń będzie chciał robić po zakończeniu szkoły względem zatrudnienia, 33% odpowiedzi wskazywało na podjęcie zatrudnienia w wyuczonym zawodzie. Aż 33% wskazań uczniów przypadło na założenie własnej działalności, 30% uczniów chciałoby podjąć zatrudnienie oraz dodatkowo kontynuować naukę.

Pytając uczniów o to, gdzie będą poszukiwali informacji o potrzebach rynku pracy – przyszłego zatrudnienia uczniowie wskazali:

**TABELA 6. Wykaz źródeł informacji o rynku pracy, z których korzystają uczniowie**

<b>W jaki sposób najczęściej poszukujesz informacji na temat rynku pracy – możliwości znalezienia zatrudnienia?</b>	<b>Liczba odpowiedzi</b>	<b>% odpowiedzi</b>
Ogłoszenia w prasie	4	12
Ogłoszenia w Internecie	30	91
Ogłoszenia w szkołach	5	15
Poprzez urzędy pracy	5	15
Poprzez znajomych	12	36
Targi pracy	10	30
Inne formy, jakie	0	0



Podsumowując należy zauważyć, iż aż 91% uczniów poszukiwało będzie zatrudnienia przy użyciu Internetu, 36% poprzez znajomych, do prasy zajrzy jedynie 12% ankietowanych. Najmniej efektywnymi źródłami względem uczniów są ogłoszenia w szkołach – 15%, PUP – 15%.

## **6. Analiza wyników badania – pracodawcy**

Ankietę skierowano do 12 firm, dla których logistyka jest istotnym elementem działalności. Firmy te zainteresowane są przyjęciem na staż / praktykę zawodową uczniów ZSP nr 2, pod warunkiem spełnienia ich wymagań względem kandydata. Firmy te mają siedzibę na obszarze

województwa zachodniopomorskiego. Łącznie uzyskano 10 ankiet, a także 2 odpowiedzi bez formy ankiety, tj.:

- 1) Enterprise Logistics SKA
- 2) Port Rybacki Gryf Sp. z o.o.
- 3) Carbon Fox Sp. z o.o.
- 4) Lodom Sp. z o.o.
- 5) Lux-fish Sp. z o.o.
- 6) Bumar Sp. z o.o.
- 7) Lodimex Sp. jawna
- 8) Pronal Sp. z o.o. Sp. k.
- 9) JP Clausen Polska Sp. z o.o.
- 10) Euro-Fish Sp. z o.o.
- 11) Fiege Sp. z o.o. – (Zalando)
- 12) Amazon
- 13) Jaeger Polska

Na pytanie „Czy jesteście Państwo zainteresowani przyjęciem ucznia/absolwenta szkoły zawodowej na staż lub praktykę zawodową?”, uzyskano odpowiedzi:

- Tak, jednakże kandydat powinien posiadać podstawowe umiejętności niezbędne na danym stanowisku pracy, którego dotyczy staż/praktyka – 10 odpowiedzi
- Tak, samodzielnie przeszkolimy uczniów/absolwentów do wykonywania pracy na danym stanowisku, którego dotyczy staż/praktyka – 0 odpowiedzi

Wszyscy pracodawcy – 10 ankietowanych na pytanie „Czy zatrudniając absolwenta oczekujecie Państwo, że będzie on posiadał wszystkie konieczne umiejętności i kompetencje wymagane na danym stanowisku?” odpowiedziało „Nie, dopiero praca w firmie pozwoli absolwentom nabyć odpowiednie umiejętności”.

Na pytanie „Jaką wiedzę, umiejętności i kompetencje powinni posiadać absolwenci, aby mogli uzyskać zatrudnienie u Państwa w firmie?” Aż 8 pracodawców uważa, iż ważna jest wiedza teoretyczna oraz praktyczne umiejętności pracy w zawodzie.

Pracodawcy jako istotne kompetencje i umiejętności wskazali wiedzę teoretyczną na temat wykonywania zawodu oraz praktyczne umiejętności uzyskane podczas kursów, staży, praktyki – 100% pracodawców. Co istotne, to również wszyscy pracodawcy uznali, iż bardzo ważna jest kultura osobista przyszłego pracownika, jest to ważniejsze dla nich niż np. wiedza z zakresu ekonomii, komputera, obsługi klienta, obsługa sprzętu specjalistycznego – wykorzystywanego w pracy w ramach danego stanowiska pracy.

**TABELA 7. Preferencje pracodawców odnośnie umiejętności i kompetencji przyszłych pracowników - absolwentów ZSP nr 2.**

Jaką wiedzę, umiejętności i kompetencje powinni posiadać absolwenci, aby mogli uzyskać zatrudnienie u Państwa w firmie?	Liczba odpowiedzi	% odpowiedzi
Wiedza teoretyczna nt. wykonywania danego zawodu/pracy	8	80
Praktyczne umiejętności pracy w zawodzie (ukończone kursy/ staż/ praktyka)	10	100
Obsługa sprzętu specjalistycznego	8	80
Obsługa komputera i urządzeń biurowych	10	100
Wiedza z zakresu ekonomii i rachunkowości	10	100
Wiedza specjalistyczna potwierdzona uzyskaniem dyplomu/ certyfikatu / świadectwa – po ukończeniu szkolenia / kursu	8	80
Znajomość języków obcych: angielski, niemiecki, francuski, hiszpański, rosyjski, inny	7	70
Cechy osobowe: sumienność, dyscyplina, porządek, terminowość, komunikatywność, wykonywanie poleceń	10	100
Kultura osobista	10	100

Pytano pracodawców jakie konkretne umiejętności będą wymagane od absolwentów przy ewentualnym ich zatrudnieniu. Biorąc pod uwagę brak praktyki niniejsze szkolenia będą wartością dla pracodawców i stanowiły będą o przewadze danego ucznia posiadającego niniejsze umiejętności.

**TABELA 8. Wykaz szkoleń pomocnych przy zatrudnieniu**

Jaką wiedzę, umiejętności i kompetencje powinni posiadać absolwenci, aby mogli uzyskać zatrudnienie u Państwa w firmie?	Liczba wskazań pracodawców	% odpowiedzi
Obsługa wózków widłowych	8	80
Język angielski / niemiecki - biznesowy	7	70
Kurs informatyczny (np. arkusze kalkulacyjne, edycja dokumentów, obsługa plików graficznych), inne – jakie? .....	8	80
E-logistyka (znajomość systemów informatycznych w logistyce)	10	100
Podstawy działalności gospodarczej	7	70
Spedytor – spedycja i transport od podstaw	9	90
Obsługa systemów tj. Lean, Six Sigma, TQM itd.	6	60
Obsługa kasy fiskalnej i wystawianie faktur	10	100

Kurs na pracownika magazynu – gospodarka magazynowa	10	100
Nowoczesny magazynier – zarządzanie logistyczne	8	80
Specjalista ds. transportu i logistyki	6	60
Obsługa klientów i kontrahentów biznesowego	10	100
Inne, jakie.....	0	0

Pracodawcy wyrazili swoją opinię na temat potrzeb w zakresie dodatkowych umiejętności przyszłych pracowników – absolwentów. Aż 100% ankietowanych pracodawców wskazało jako istotne ukończenie stażu zawodowego lub praktyk – 86%. Istotne jest dla nich oprócz wiedzy jaką nabyli uczniowie w szkole, również ukończenie szkoleń branżowych – co wskazuje Tabela 8 (wykaz preferowanych szkoleń przez pracodawców). Tu należy wnioskować, iż jako najważniejsze wskazano staż/praktykę zawodową, które należy uzupełnić o dodatkową wiedzę potwierdzoną uzupełnionymi kwalifikacjami które będą wykorzystywane u przyszłego pracodawcy.

Pracodawcy zwrócili również uwagę na potrzebę znajomości obsługi wykorzystania programów komputerowych, a w szczególności znajomości obsługi środowiska MS Office (Word oraz Excel) – konieczna jest bowiem obsługa niniejszych programów na poziomie minimum średnio zaawansowanym.

**Na pytanie „W jaki sposób najczęściej poszukujecie Państwo nowych pracowników?” uzyskano następujące odpowiedzi:**

- Ogłoszenia w Internecie – 10 odpowiedzi
- Poprzez urzędy pracy – 5 odpowiedzi
- Poprzez znajomych – 3 odpowiedzi
- Inne formy, jakie: samodzielnie – 3 odpowiedzi

Podsumowując można zauważyć, iż pracodawcy cenią sobie u pracowników – absolwentów doświadczenie zdobyte podczas staży lub praktyk, dodatkowe umiejętności zdobyte na kursach. Tematyka kursów jest jednak uzależniona od charakteru działalności danego pracodawcy. Co ważne wymagają od swoich pracowników wiedzy praktycznej oraz teoretycznej, a także kultury osobistej. Pracowników poszukiwać będą zarówno w Internecie, PUP i inne skuteczne metody np. samodzielnie.

Dokonana analiza wskazuje konieczność podejmowania działań nie tylko na rzecz uczniów, ale kompleksowo – również przez nauczycieli, zgodnie ze zgłaszanymi potrzebami edukacyjnymi, np. na kursach, szkoleniach, studiach, stażach itd.

## 7. Analiza uzyskanych wyników - wnioski

Dokonując analizy sytuacji młodzieży/absolwentów szkół zawodowych na rynku pracy, wzięliśmy pod uwagę z jednej strony pracodawców, z drugiej zaś - uczniów. To zestawienie umożliwiło określenie wzajemnych oczekiwań i potrzeb.

**TABELA 9. Wykaz preferowanych kursów przez ankietowanych**

Jaką wiedzę, umiejętności i kompetencje powinni posiadać absolwenci, aby mogli uzyskać zatrudnienie u Państwa w firmie?	Liczba wskazań pracodawców	Procent odpowiedzi	Liczba wskazań uczniów ZSP nr 2	% odpowiedzi
Obsługa wózków widłowych	8	80%	10	30
Język angielski / niemiecki - biznesowy	7	70%	13	39
Kurs informatyczny (np. arkusze kalkulacyjne, edycja dokumentów, obsługa plików graficznych), inne – jakie? .....	8	80%	8	24
E-logistyka (znajomość systemów informatycznych w logistyce)	10	100%	18	55
Podstawy działalności gospodarczej	7	70%	12	36
Spedytor – spedycja i transport od podstaw	9	90%	24	73
Obsługa systemów tj. Lean, Six Sigma, TQM itd.	6	60%	10	30
Obsługa kasy fiskalnej i wystawianie faktur	10	100%	14	42
Kurs na pracownika magazynu – gospodarka magazynowa	10	100%	7	21
Nowoczesny magazynier – zarządzanie logistyczne	8	80%	13	39
Specjalista ds. transportu i logistyki	6	60%	21	64
Obsługa klientów i kontrahentów biznesowego	10	100%	20	61
Inne, jakie..... .....	0	0%	0	0

Zestawienie potrzeby szkolenia uczniów, zgodnie z ich preferencjami, względem oczekiwań pracodawców dowodzi konieczności uzupełnienia bazowego wykształcenia tym dodatkowym zdobywanym podczas staży, praktyki, kursów doszkalających. Jedynie wiedza w zakresie preferowanego kierunku kształcenia – tym samym późniejszej pracy pozwoli uczniom na wybór efektywnych form rozwoju kwalifikacji oraz kompetencji. Tabela 9 obrazuje chęć podnoszenia

kwalfikacji uczniów, oczekiwania te są jednak ogólne. Z uwagi na możliwość wyboru wielu szkoleń uczniowie zaznaczali te, które ich zdaniem będą przydatne. Należy tu jednak dokonać właściwego wyboru pod kątem potrzeb przyszłych pracodawców – wykonywanego zawodu. Pracodawcy wskazali te dodatkowe działalności, które są potrzebne i wystarczające dla wykonywania pracy na danym stanowisku – w zawodzie logistyka.

Ważne jest przy wyborze odpowiedniego kursu znać swoje preferencje zawodowe – potrzeby, możliwości i predyspozycje, aby podejmowany wysiłek był efektywny. Niezbędne jest tu wsparcie Doradców Zawodowych, którzy w oparciu o narzędzia diagnostyczne, pozwolą ocenić czy dana forma wsparcia jest niezbędna i przysłuży się rozwojowi zawodowemu zgodnemu z predyspozycjami.

## **8. Wnioski i rekomendacje**

**Logistyk należy obecnie do najbardziej poszukiwanych i najwyżej cienionych zawodów na rynku pracy.** Jednocześnie wiele osób ma problemy ze zdefiniowaniem obowiązków, które muszą wykonywać osoby zatrudnione na takim stanowisku.

Osoba, która pracuje na stanowisku logistyka, odpowiada między innymi za sprawne funkcjonowanie logistyki w firmie, koordynowanie pracy magazynu oraz zaopatrzenia. Może odpowiadać za działania, które firma podejmuje w zakresie importu oraz eksportu. Współpracuje z dostawcami oraz klientami firmy. Prowadzi nadzór nad środkami transportu i prowadzi ścisłą współpracę z magazynem oraz działem sprzedaży. Kompletuje wszystkie dokumenty dotyczące sprzedaży. Odpowiada za kontaktowanie się i współpracę z firmami spedycyjnymi, a także z urzędami celnymi. Podsumowując logistyk zatrudniony w przedsiębiorstwie produkcyjnym lub handlowym odpowiada za kwestie związane ze sprawnym transportem produktów lub surowców, który powinien odbywać się w sprawny sposób, ale także optymalny pod względem kosztów.

**Logistyk może zajmować się bezpośrednim organizowaniem transportu,** np. odpowiadać za zaopatrzenie i dystrybucję. Niektóre osoby, które mają kwalifikacje w tym zawodzie, zajmują się jedynie analizowaniem istniejących systemów logistycznych oraz proponowaniem różnych zmian, które mogą uprawnić jego działanie.

**Logiści znajdują zatrudnienie praktycznie w każdej branży.** Są poszukiwani głównie w handlu, usługach, spedycji i produkcji. Logistyk może znaleźć zatrudnienie m. in. jako specjalista ds. planowania produkcji lub specjalista ds. gospodarki magazynowej oraz na innych podobnych stanowiskach.



**Zawód logistyka cieszy się sporym zainteresowaniem**, co jest związane z dosyć dobrymi zarobkami. Osoby, które zaczynają pracę w tym zawodzie, mogą otrzymać pensję rzędu 2-3 tysięcy złotych. Oczywiście wraz z upływem czasu, zdobywaniem doświadczenia oraz poszerzaniem kompetencji, można liczyć na wzrost dochodów. Wysokość wynagrodzenia logistyka będzie uzależniona od wielu czynników, takich jak stanowisko, wielość firmy, region, czy staż pracy.

Zdobycie kwalifikacji potrzebnych do pracy jako logistyk wymaga dużej wiedzy, a także posiadania praktycznego doświadczenia. Jest to jednak zawód z przyszłością, a osoby które będą posiadać odpowiednie umiejętności na pewno nie będą mieć problemów ze znalezieniem zatrudnienia. Coraz więcej przedsiębiorstw docenia zalety związane z zatrudnieniem specjalistów w zakresie logistyki i na pewno taka tendencja będzie się utrzymywać przez długi czas. Jednocześnie powstaje coraz więcej firm logistycznych, które świadczą usługi dla dużych korporacji, ale także dla średnich i niedużych firm.

**Dobry logistyk z doświadczeniem nie może narzekać na problemy ze znalezieniem pracy**, jak wskazuje opracowanie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie „Monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych w województwie zachodniopomorskim” - Informacja sygnałna za II półrocze 2017 roku, wskazuje jako deficytowe zawody:

- Kierownicy do spraw logistyki i dziedzin pokrewnych,
- Spedytorzy i pokrewni.

Biorąc pod uwagę powyższe, należy tak przygotować uczniów – absolwentów, aby spełniali wymagania rynku pracy (pracodawców), szczególnie w rozwijającej się obecnie dziedzinie – logistyki.

Na podstawie opinii dyrektora, nauczycieli kształcenia zawodowego oraz doradcy zawodowego zdefiniowano potrzeby uczniów w zakresie doradztwa zawodowego, skonkretyzowano rodzaje kwalifikacji i uprawień.:

**1. W zakresie doradztwa edukacyjno-zawodowego wskazano potrzebę:**

- wsparcia w planowaniu kariery, stworzenie indywidualnych planów kariery
- rozszerzenia dostępu uczniów do porad doradcy zawodowego,
- przeprowadzenie analizy predyspozycji do wykonywania wybranego zawodu,
- konieczności zdobywania dodatkowych uprawnień i kwalifikacji zawodowych przez uczniów,
- konieczności rozbudzania wśród uczniów kreatywności, chęci uczenia się i aktywności zawodowej, aby sprostać wymaganiom rynku pracy.

**2. W zakresie organizacji dodatkowego wsparcia dla uczniów:**

- wskazano na potrzebę organizacji dodatkowego wsparcia – kursów / szkoleń dla zwiększenia szansy uczniów na rynku pracy – po opuszczeniu szkoły,
- zdefiniowano propozycje dotyczące zdobywania dodatkowych kwalifikacji oraz uprawnień zawodowych – po analizie zapotrzebowania pracodawców na pracowników działu logistyki,
- określono potrzeby placówki w zakresie wyposażenia pracowni w sprzęt dydaktyczny – aby zapewnić warunki zbliżone do tych jakie są u pracodawców.

### **3. W zakresie dodatkowego wsparcia w zakresie edukacji:**

- określono potrzeby w zakresie wyposażenia pracowni w sprzęt dydaktyczny – sporządzono spis inwentarza oraz ocena stanu technicznego posiadanego wyposażenia (Załącznik nr 5 do diagnozy),
- określono, że potrzebne jest dostosowanie prowadzenia procesu edukacyjnego w warunkach zbliżonych do tych panujących u pracodawców (obsługa komputerów oraz programów na wymaganym poziomie).

### **Wnioski i rekomendacje:**

- 1) Zarówno uczniowie, jak i pracodawcy wykazują na potrzebę rozwoju kwalifikacji oraz kompetencji uczniów ZSP nr 2 dla kierunków kształcenia Technik Logistyk dla znalezienia przyszłego zatrudnienia – szczególnie podczas organizowanych dodatkowych kursów i szkoleń za pośrednictwem szkoły.
- 2) Badanie wskazało, że największe zainteresowanie respondentów – uczniów dotyczy organizacji staży lub praktyk zawodowych. Z dużym zainteresowaniem uczniów – respondentów spotkała się oferta uczestnictwa w dodatkowych zajęciach, jednakże z uwagi na bariery związane z brakiem dojazdu – zgłaszane są potrzeby organizacji dodatkowo transportu związanego z udziałem w zajęciach (zarówno w dni tygodnia, jak i w weekendy).
- 3) Konkretnie potrzeby ankietowanych (uczniów oraz pracodawców) i sposoby, w jaki mogą być one zaspokajane, będą się zmieniać w zależności od sytuacji na zachodniopomorskim rynku pracy, stąd należy dokonywać aktualizacji diagnozy.
- 4) Z uwagi na zmieniającą się sytuację odnośnie wymagań pracodawców względem przyszłych pracowników – absolwentów, diagnoza powinna być aktualizowana za każdym razem gdy przygotowawana będzie oferta kształcenia dla uczniów na kierunkach, których działania będą dotyczyły.

- 5) Należy rozszerzać ofertę szkoły o zajęcia dotyczące doradztwa i poradnictwa zawodowego, dla profilowania predyspozycji do wykonywania zawodu każdego ucznia – dobór form wsparcia zgodnie z preferowanym zawodem.
- 6) Należy sporządzać regularnie analizę potrzeb w zakresie sprzętu, wyposażenia pracowni i szkoły – dla zapewnienia warunków nauki zbliżonych do tych wykonywanych w danym zawodzie, stąd zachodzi konieczność doposażania pracowni, w których prowadzona jest edukacja uczniów w zawodzie Technik Logistyk – zgodnie ze spisem inwentarza oraz analizą stanu technicznego zasobów.